



L'ART DE DONNER DU FEEDBACK

Réf : FOR01

Donner l'opportunité aux managers et collaborateurs d'optimiser l'impact des feedbacks donnés et reçus grâce à la méthode DESC et des mises en situation.



L'ART DE DONNER DU FEEDBACK

FICHE PÉDAGOGIQUE



4,0 heures



6 participants
max



Présentiel
ou distanciel



Français
Anglais
Espagnol



FOR01

OBJECTIF GENERAL

Développer la capacité de vos managers à donner et solliciter des feedbacks positifs et constructifs.

PUBLIC & PRÉREQUIS

Les managers souhaitant maîtriser l'art du feedback.
Aucun prérequis demandé.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- ✓ Partager un feedback constructif en toute confiance
- ✓ S'approprier la méthode du D.E.S.C
- ✓ Adopter la bonne posture pour donner et recevoir du feedback et savoir détecter les freins.

TARIF

1.075,00€ HT/formateur
1 formateur pour 6 participants maximum

CONTACT

Richard Croc-Lyonnet
@ richard@mindsup.fr
06.80.24.34.80

PROGRAMME DE FORMATION

ETAPE 1 / WEBINAIRE 1,0 HEURE (JOUR J-7)

1. Explication du contexte et du pourquoi de cette formation (perspective du client)
2. Partage d'une vue d'ensemble de l'approche DESC
3. Information sur le travail préalable à la formation présentielle.

ETAPE 2 / PRESENTIEL 4,0 HEURES (JOUR J)

1. Inclusion, attentes des participants, objectifs 40'
2. 1^{ère} mise en situation 60'
 - Jeux de rôle en binôme sur la base de 6 cas préalablement définis
 - 2 sous-groupes de 6 participants en parallèle avec un formateur par sous-groupe puis débrief en commun
3. Apport théorique dont la méthode DESC 30'
- Pause 15'
4. 2nde mise en situation 80'
 - Chaque participant joue avec l'animateur un feedback constructif préparé en amont.
 - 2 sous-groupes de 6 participants en parallèle avec un formateur par sous-groupe puis débrief en commun
5. Conclusion, tour de table & évaluation 15'



L'ART DE DONNER DU FEEDBACK

FICHE PÉDAGOGIQUE



4,0 heures



6 participants
max



Présentiel
ou distanciel



Français
Anglais
Espagnol



FOR01

EQUIPE PEDAGOGIQUE

Benoit Cresson

Expert Pédagogique
PARIS



Pauline Blomeyer

Consultante
Formatrice
GENEVA



Richard Croc-Lyonnet

Consultant
Formateur
PARIS



Diplomé Ecole de Commerce (ISC-1995)
Anglais courant
Maîtrise des outils Wooclap, Klaxoon,
Beekast & Sparkup

Diplomé Ecole de Commerce (ISC-2003)
Anglais courant
Maîtrise des outils Wooclap, Klaxoon,
Beekast & Sparkup

Diplomé Ecole de Commerce (ISC-1995)
Anglais courant
Maîtrise des outils Wooclap, Klaxoon,
Beekast & Sparkup
Formation de formateur CEGOS

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Formation axée sur la pratique de cas concrets
- Apport théorique simple et opérationnel
- Mise à disposition de documents supports à la suite de la formation.

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION

- Feuille de présence.
- Questionnaire de satisfaction à chaud à la fin de la formation
- Auto-positionnement à l'entrée, à l'issue de la formation & à J+30.
- Evaluation manager à J+30.
- Evaluation des acquis en fin de formation (Quiz) et attestation de fin de formation.

ACCESSIBILITÉ

- Cette formation est organisée au sein de votre entreprise, ou dans un lieu accessible aux personnes à mobilité réduite, selon votre convenance.
- MindsUp! est attentif aux spécificités des bénéficiaires afin d'adapter supports et locaux pour garantir l'accessibilité des prestations en prenant compte tout handicap. Si des candidat(e)s à ce parcours de formation sont dans cette situation, il y aura lieu de se rapprocher du formateur pour connaître les modes d'accessibilité du parcours. Dans le cas où une solution d'adaptation ne pourrait pas être possible, une réorientation sera proposée ou l'intervention d'un(e) prestataire externe sera sollicitée.

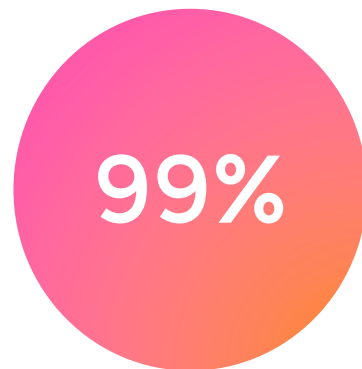
MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- L'inscription se fait directement auprès du bénéficiaire qui sera l'interlocuteur pour le recueil des besoins, l'adaptation et l'animation de l'action de formation, la contractualisation, le suivi administratif et la facturation.
- Un délai de l'ordre de 3 semaines est à prévoir entre la demande d'inscription et la réalisation de la formation.
- Le nombre de stagiaires par session est :
 - entre 1 & 6 maximum avec 1 formateur
 - entre 7 & 12 maximum avec 2 formateurs



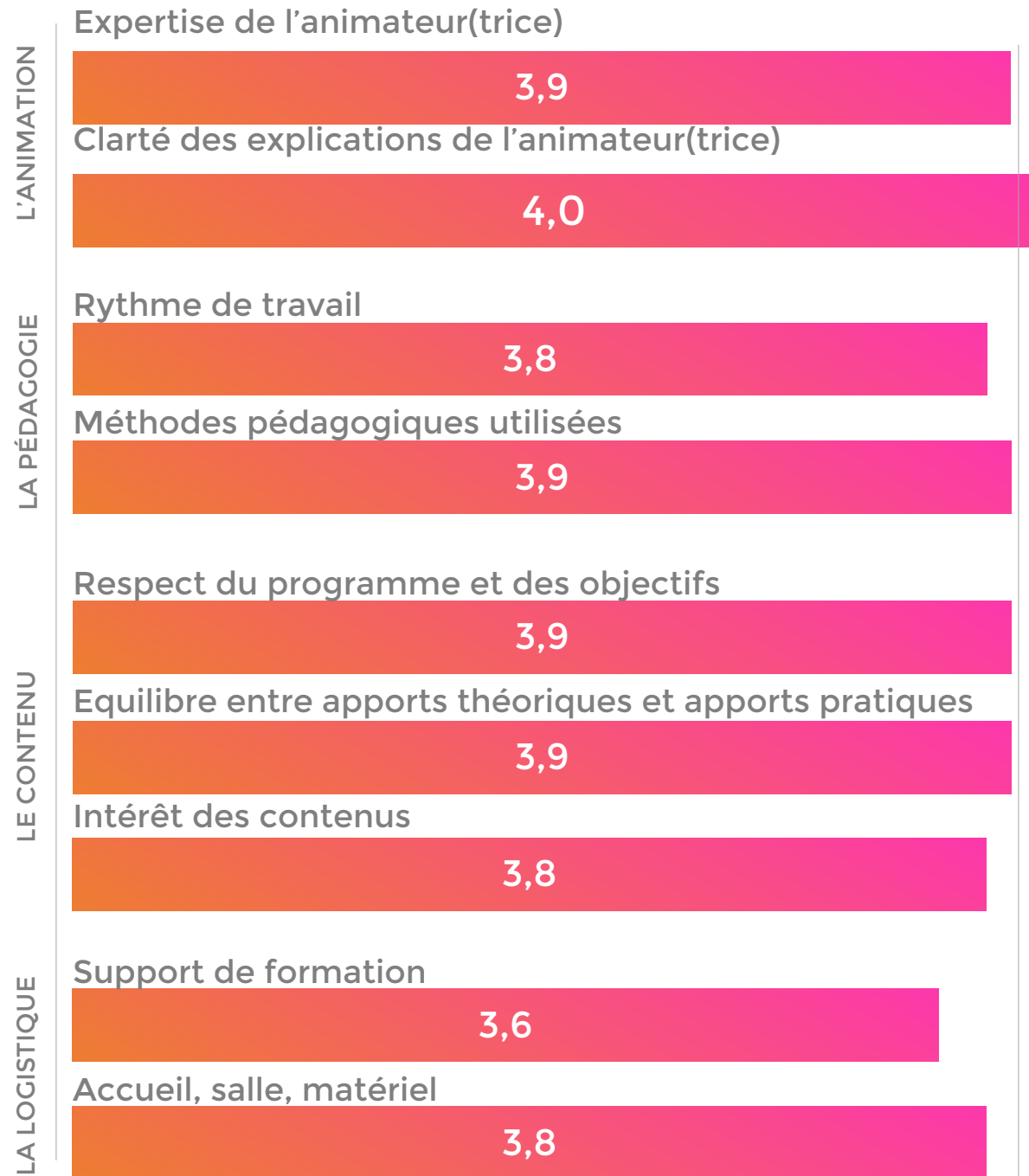
ÉVALUATION FORMATION SCORES

NOTE GLOBALE



RECOMMANDENT
CETTE FORMATION

*moyenne des réponses des 209 participants ayant assisté à la formation en France
« L'Art de donner du feedback » entre le 16/01/2023 et le 30/06/2023.
1 = pas du tout satisfait - 2 = peu satisfait - 3 = plutôt satisfait - 4 = très satisfait





ÉVALUATION FORMATION

QUELQUES VERBATIMS DE PARTICIPANTS

*« **La part belle est faite**
aux mises en situation »*

*« **Cette formation va me**
permettre de communiquer
plus facilement avec mon
équipe »*

*« **Beaucoup de mises en**
situation qui permettent de
mieux comprendre la
méthodologie »*

*« **Grâce à cette**
formation, il sera plus
facile de donner du
feedback »*

*« **Clair et succinct :**
beaucoup de pratique.
C'est appréciable ! »*

*« **Beaucoup de cas pratiques**
et d'exemples concrets.
Merci pour les bons conseils
!»*